**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

**ПОСЕЛЕНИЯ МИХАЙЛОВО-ЯРЦЕВСКОЕ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

16 марта 2017г. №2/3

Информация о деятельности

ГБУ ЦСО «Троицкий»

за 2016 год

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012г. №474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчёта главы управы района и информации руководителей городских организаций» (в редакции Постановления Правительства Москвы от 28.11.2014г. №702-ПП), заслушав и обсудив информацию - О.В. Гущиной, о деятельности ГБУ города Москвы Центр социального обслуживания «Троицкий» за 2016 год,

Совет депутатов поселения Михайлово-Ярцевское

РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию о деятельности ГБУ города Москвы Центр социального обслуживания «Троицкий» за 2016 год.

2. Опубликовать настоящее решение на официальном сайте администрации поселения Михайлово-Ярцевское в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава поселения Г.К. Загорский

Приложение

к решению Совета депутатов поселения Михайлово-Ярцевское от 16.03.2017г. №2/3 «Информация о деятельности ГБУ ЦСО «Троицкий» за 2016 год»

**ОТЧЕТ**

**структурных подразделений**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**«ТРОИЦКИЙ» КЛИЕНТСКОЙ СЛУЖБЫ ПОСЕЛЕНИЙ МИХАЙЛОВО-ЯРЦЕВСКОЕ и КРАСНОПАХОРСКОЕ**

Все структурные подразделения, расположенные на территории поселения «Михайлово-Ярцевское» осуществляют свою деятельность под непосредственным контролем и координацией государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Троицкий», окружного управления социальной защиты населения Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы, Департамента социальной защиты населения города Москвы во взаимодействии с территориальными органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления, а также с общественными, благотворительными и другими организациями.

Коллектив Клиентской службы возглавляет заведующая Ольга Владимировна Гущина и два специалиста по социальной работе: Ольга Владимировна Решетова и Мария Юрьевна Филимонова.

Поселение Михайлово-Ярцевское находится в зоне обслуживания ГБУ ЦСО «Троицкий».

В зону обслуживания Клиентской службы входит 18 населенных пунктов.

Численность населения поселения составляет 5905 чел. из них 2015 человек - льготное население.

Получателями социальных услуг являются: ветераны ВОВ, пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, семьи с детьми инвалидами, малообеспеченные семьи.

Функции Клиентской службы:

Прием заявлений и документов для ГБУ ЦСО «Троицкий» и Вороновского отдела социальной защиты населения города Москвы, на рассмотрение и принятия решения по предоставлению следующих социальной мер поддержки;

* социальных выплат гражданам пожилого возраста (региональная социальная доплата, ежемесячная компенсационная выплата);
* ежемесячных городских денежных выплат ветеранам войны и труда, а также гражданам, пострадавшим от политических репрессий;
* компенсационных выплат семьям с детьми;
* материальной и адресной социальной помощи;
* единовременной выплаты юбилярам супружеской жизни и другое.

- Для постановки на учет на получение санаторно-курортного лечения;

-Для оказания услуг социального обслуживания.

Клиентская служба выдает заявителям:

- справки о факте получения, неполучения (или размерах) пособий, компенсаций и других социальных выплат;

-социальные карты москвича;

- вещевую и продуктовую помощь;

- технические средства реабилитации в том числе абсорбирующее белья.

За 2016 год в Клиентской службе зарегистрировано:

-устных консультаций – 1197;

-письменных заявлений – 1516.

Что составляет – 2713 обращений.

Предоставлены следующие социальные услуги;

- ежемесячные пособия семьям с детьми;

- меры социальной поддержки многодетным семьям;

- постановки льготных категорий граждан, для получения бесплатной санаторной путевки;

-предоставление ежемесячной городской денежной выплаты работающим пенсионерам;

-региональная социальная доплата к пенсиям;

- выдача социальных карт москвича;

-компенсационная выплата в связи с погребением;

-изменение выплатного предприятия.

Клиентской службой принято и передано в Вороновский отдел социальной защиты города Москвы и ГБУ ЦСО «Троицкий»:

* 229 заявлений на назначение и предоставление выплат семьям с детьми;
* 73 заявления на назначение региональной социальной доплаты к пенсии и ЕКВ;
* 134 заявлений для постановки федеральных льготников и отдельных категорий граждан на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки;
* 304 заявлений для ежемесячных городских выплат ( назначения и перерасчета ЖКУ(вдовам), ЕГДВ, компенсация за телефон, отказ от проезда);
* 120 заявлений на предоставление инвалидам технических средств реабилитации, в том числе абсорбирующего белья и памперсов;
* 486 заявлений на СКМ, для постановки на учет, на смену выплатного предприятия, погребения, оформление удостоверений и по другим вопросам. Вместе с тем Клиентская служба организует работу по оказанию социальных мер поддержки: в виде продуктовых наборов, наборов и вещевой благотворительной помощи, детских продуктовых наборов, электронных социальных сертификатов, горячего питания, ветеранам войны и труда, пенсионерам, инвалидам, в том числе детям-инвалидам и лицам с ограничениями жизнедеятельности, семьям с детьми, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Адресная социальная помощь льготным категориям по заявлениям была оказана в виде: взрослых и детских продуктовых наборов; благотворительной вещевой, продуктовой и овощной; электронных социальных сертификатов и горячего питания;

В 2016 году в Клиентскую службу по данным вопросам обратилось 170 получателей социальных услуг.

По заявлениям вышеуказанных категорий граждан на оказание адресной социальной помощи было выдано:

* 6 продуктовых электронных социальных сертификатов;
* 19 детям оказана вещевая помощь с использованием электронного социального сертификата;
* 4 семьям оказана благотворительная помощь (обувь 4 пары);
* 10 семей с детьми и 45 пенсионеров, обеспечены благотворительной помощью в виде овощей;
* 8 семей с детьми получили вещевую помощь;
* 58 продуктовых наборов ко Дню матери;
* 14 Новогодних подарков для детей - инвалидов;
* 51 человек получил горячее питание;

В рамках проекта «Мобильная приемная» сотрудники Клиентской службы выезжали в отдаленные населенные пункты (п. Армейский, п. Секерино), для проведения приема населения.

В соответствии с приказами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы специалисты клиентской службы провели масштабное анкетирование и опрос:

**-** отдельных категорий граждан, родившихся в период с 22.07.1926 года по 03.09.1945 года;

**-**граждан трудоспособного возраста, имеющих ограничение жизнедеятельности;

**-** во исполнении решения коллегии ДТСЗН- анкетирование молодых инвалидов;

-обследование многоквартирных домов и детских игровых площадок на предмет их адаптации для детей инвалидов.

Отделение комплексной реабилитации инвалидов в ГБУ ЦСО «Троицкий» в 2016 году прошли оздоровительно-реабилитационные мероприятия 27 человек.

Предоставлены услуги двум детям - инвалидам по комплексному курсу реабилитации в учреждениях Черноморского побережья и в Центрах реабилитации инвалидов г. Москвы и Московской области прошли комплексную реабилитацию 2 человека (имеющие ограничения жизнедеятельности по наличию показаний для реабилитации).

Проводится работа по выдаче абсорбирующего белья: за отчетный

год выдано 19945 единиц 22 клиентам, 17 технических средств реабилитации обеспечены 8 человек и 7 человек получили компенсацию за 44 изделия приобретенных по индивидуальной программе реабилитации.

В отделении дневного пребывания в Троицке микрорайоне «В» дом 40 - посетило 33 человека и в Ватутинках-5 человек.

В 2016 году в отделении дневного пребывания 33 человекам старшего поколения оказаны следующие услуги: организация горячего питания, оздоровительные программы, посещение кружков и клубов по интересам, выезд на экскурсии, участие в беседах и акциях, проводимых сотрудниками центра.

ГБУ ЦСО «Троицкий» ежемесячно выделяет по две экскурсии. Организованы и проведены 22 экскурсии для 880 граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории поселения Михайлово-Ярцевское, которыепосетили: Свято-Троицкую Сергиевскую Лавру, Покровский, Хотьковский женский монастырь, Оптину пустынь, Коломенский Кремль, Свято-Пафнутьев Боровский монастырь; фарфоровый завод «Гжель», г. Павловский Пасад «Музей русского платка и шали», Парк птиц « Воробьи», музей усадьба «Кусково» и «Абрамцево», мужской монастырь «Давидова пустынь» и другие.

На надомном социальном обслуживании в отделении ОСО № 6 состоит 48 получателей, которым предоставлено 19326 социальных услуг.

Жителей поселения обслуживают 4 социальных работника: Вакарь Лариса Юрьевна; Кострикина Мария Львовна; Абросимова Елена Валерьевна;

Мамонова Ольга Викторовна.

Работу с семьями имеющих детей ведут два специалиста: Матынян Татьяна Петровна и Гурьянова Оксана Николаевна.

На учете в отделении ранней профилактике семейного неблагополучия по пос. «Михайлово-Ярцевское» состоят 20 семей/53 ребенка.

- Получают социальные услуги по индивидуальной программе (ИППСУ)- 10 семей/35 ребенка.

-Договор социального патроната заключен с 3 семьями/4 ребенка.

- В комиссии по делам несовершеннолетних состоят на учете- 5 семей/10детей.

В отношении каждой семьи реализуется комплекс мероприятий, направленных на поддержание жизненных ресурсов семьи и решение их проблем.

Это: психологические консультации (109), социально-педагогические консультации (143); оказывалась благотворительная помощь (вещевая, продуктовая) 11 семьям/37детям. Охват культурно-досуговыми мероприятиями для семей с детьми -100%,(20 семей/53 ребенка).

Путевки в оздоровительные лагеря и санатории предоставлены –

3 семьям/3 детям.

В рамках городской программы «Родительская приемная» и окружной технологии «Соц Bus» специалисты отделения ранней профилактики семейного неблагополучия проводят мероприятия, на которых предоставляют социально - педагогические и социально - психологические услуги, организовывают творческие мастер-классы, подвижные игры и оказывают благотворительную помощь.

Сотрудники Клиентской службы принимают активное участие в акциях, мероприятиях, встречах, форумах и т.д.:

При активном содействии органов исполнительной власти поселения Михайлово-Ярцевское и при участии сотрудников Клиентской службы проходили мероприятия в связи с празднованием 71-годовщины Победы в Великой Отечественной войне;

В мероприятии, проводимом Префектурой Троицкого и Новомосковского административных округов – Социальный Форум инвалидов «Человек в центре внимания» г. Щербинка;

В Мероприятии, проводимые Департаментом Труда и Социальной защиты населения города Москвы – танцевальный марафон «Стартин -2016» в Лужниках;

На традиционных встречах населения с главой администрации поселения Д.В. Верещаком по вопросу социального обслуживания граждан и мерам социальной поддержки для инвалидов и по вопросам опеки;

На встрече общества инвалидов и членов Совета ветеранов;

Совместно с администрацией поселения проведена встреча «Друзей ЦСО» с доверенным лицом – Саблина Дмитрия Вадимовича победителя праймериза предварительного партийного голосования Единой России;

В мероприятии для молодых инвалидов. Фестиваль волонтеров «Сад Эрмитаж» в городе Москва;

В мероприятии, «На исходе лета» посвященному Дню государственного флага.

В акции «Соберем ребенка в школу» посвященной Дню знаний;

В рамках социальной акции среди инвалидов от 18 до 40 лет проведены следующие культурно-досуговые мероприятия: встречи с членами общества инвалидов поселение Михайлово-Ярцевское, литературная гостиная «Час поэзии», книжная выставка, шашечный турнир, «Круглый стол» посвященный международному дню инвалида, лекция-экскурсия о создании музея «Бабенская игрушка»;

Организованы и проведены еженедельные встречи-беседы населения со специалистами Вороновского отдела социальной защиты населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат в период с июня по сентябрь 2016года;

Организованы и проведены поздравления граждан с 90 летним юбилеем и юбиляров супружеской жизни;

Профессиональный праздник День социальной защиты отмечается 8 июня. Этот год юбилейный для социальной службы России. Мы отметили 25-летие и четыре года как организована Клиентская служба;

В связи с празднованием профессионального праздника все сотрудники Клиентской службы награждены Благодарственными письмами и ценным подарком главы поселения И.Е. Лебедева и главы администрации поселения Н.А. Парфеновой. Заведующая Клиентской службы награждена Благодарственным письмом и ценным подарком главы администрации поселения Михайлово-Ярцевское Д.В. Верещека.

Коллектив Клиентской службы неоднократно отмечался дипломами, благодарственными письмами и записями в книге отзывов и предложений.